

# 크리니티 클라우드 개인정보처리방침

크리니티(주)

# 개인정보 처리방침

---

크리니티㈜(이하 “회사”)는 고객의 개인정보를 중요시하며, “정보통신망 이용촉진 및 정보보호”에 관한 법률을 준수하고 있습니다. 개인정보처리방침을 통하여 고객께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 회사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 홈페이지 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

## [개인정보 수집 및 이용 목적]

“회사”는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 이용합니다.

1. 서비스 문의, 프로모션 참여, 상담 신청 접수 및 처리 결과 회신
2. 서비스 이용 및 운영을 위한 설정
3. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금 정산

## [수집하는 개인정보의 항목]

“회사”는 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

1. 수집하는 개인정보 항목

가. 서비스 문의, 상담 신청 접수 관련

- [www.crinity.com](http://www.crinity.com)

필수정보: 기관(회사)명, 문의자명, 회사전화, 휴대전화, 메일주소

선택사항: 직함, 직원수

- [www.crinity.net](http://www.crinity.net)

필수정보 : 회사명, 성함, 이메일주소, 연락처

- 서비스 이용 중에 발생하는 개선 문의사항 접수

필수정보: 이름, 기관명, 이메일주소

나. 서비스 이용 및 운영을 위한 설정 관련 운영담당자 정보

- 필수정보: 기관명, 이름, 이메일, 회사전화번호

- 선택사항: 부서, 직급/직책, 휴대전화번호

다. 온라인 회원가입을 통한 개인정보 수집

- 필수정보 : 이름, 사번, 이메일주소, 비밀번호

## 2. 개인정보 수집방법

- 가. 홈페이지를 통한 상담문의, 서면양식, 이메일을 통한 수집
- 나. 서비스 사용 중 이용자의 자발적 제공을 통한 수집
- 다. 온라인 회원가입을 통한 개인정보 수집

### [개인정보의 보유, 이용기간]

“회사”는 법령에 따른 개인정보 보유 및 처리기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유 및 이용기간 내에서 개인정보를 보유 및 처리하며, 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되었거나 본인이 요청한 경우 지체없이 파기됩니다. 단 아래의 정보는 해당 사유로 명시한 기간 동안 보존됩니다.

#### 1. 회사 내부 방침에 의한 정보보유 사유

보존항목 : 홈페이지를 통한 상품문의 접수내용

(기관(회사)명, 문의자명, 회사전화, 휴대전화, 메일주소, 상품문의내용)

보존이유 : 문의 응대 및 계약 체결 시 과거 기록확인

**보존기간 : 1년**

#### 2. 관련 법령에 의한 정보 보유

전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 아래와 같이 관계 법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원 정보를 보관합니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년
- 로그 기록: 3개월

또한, 고객의 동의를 받아 보유하고 있는 정보를 고객이 열람을 요구하는 경우 일정한 절차를 거쳐 열람, 확인할 수 있도록 조치합니다.

### [개인정보보호를 위한 기술적/관리적 대책]

“회사”는 고객의 개인정보를 보호하기 위해 다음과 같은 기술적, 관리적 대책을 수립하여 보호합니다.

#### 1. 기술적 대책

- ① 고객의 개인정보 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호됩니다.
- ② “회사”는 침입차단 기능과 침입탐지 활동을 통해 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 보호합니다.

#### 2. 관리적 대책

- ① “회사”는 “회사” 내부에 정보보호를 위한 관리규정을 마련하여 다음 사항을 준수하도록 합니다.
  - 개인정보보호책임자의 지정 등 개인정보보호 조직의 구성, 운영에 관한 사항
  - 개인정보처리자의 교육에 관한 사항

- 개인정보처리시스템의 접속 기록 유지 및 정기적인 확인 감독
  - 개인정보 출력 및 복사시의 보호조치
  - 기타 개인정보 보호를 위해 필요한 사항
- ② “회사”의 기술적 대책과 별개로 고객은 회원 스스로 ID, 비밀번호 등이 제 3 자에게 노출되지 않도록 주의해야 합니다.

### [개인정보의 파기 절차 및 방법]

“회사”는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

#### 1. 파기절차

회원 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB 로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 별도 DB 로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

#### 2. 파기방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다. 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

### [이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법]

이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 회사의 개인정보의 처리에 동의하지 않는 경우 동의를 거부하거나 가입해지(회원탈퇴)를 요청하실 수 있습니다. 다만, 그러한 경우 서비스의 일부 또는 전부 이용이 어려울 수 있습니다.

이용자 혹은 만 14 세 미만 아동의 개인정보 조회 및 수정을 위해서는 개인정보보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 “개인정보의 보유, 이용기간”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

### [개인정보의 제공]

“회사”는 수집한 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만 아래의 경우는 예외로 합니다.

#### 1. 고객이 사전에 동의한 경우

2. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

**[수집한 개인정보의 위탁 및 제 3자 제공]**

“회사”는 G-Cloud 공공메일 서비스 향상을 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 회사의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

KT 클라우드 공공메일은 인프라닉스(주) , 네이버 클라우드 공공메일은 디딤 365(주) 와 위탁계약을 맺습니다.

클라우드 환경 (CSP)	위탁업체	위탁업무내용	개인정보 보유 및 이용기간
KT 클라우드	인프라닉스	KT 클라우드 모니터링 운영 지원	위탁 계약 종료 시
네이버 클라우드	디딤 365	네이버 클라우드 운영 지원	위탁 계약 종료 시

### [개인정보보호책임자의 연락처]

“회사”는 개인정보에 대한 의견수렴 및 불만처리를 담당하는 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다. 귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자의 연락처로 신고하실 수 있습니다. 회사는 회원의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

#### [개인정보보호책임자]

- 이름: 임창완
- 소속: 서비스운영 4 팀
- 직책: 팀장
- 이메일: [support@crinity.com](mailto:support@crinity.com)
- 연락처: 070-7018-9271

기타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- ▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
  - 홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
  - 전화 : (국번없이) 118
  - 주소 : 전라남도 나주시 진흥길 9 한국인터넷진흥원
- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회
  - 홈페이지 : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
  - 전화 : 1833-6972
  - 주소 : 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12 층
- ▶ 대검찰청 사이버수사과
  - 홈페이지 : [www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr)
  - 전화 : (국번없이) 1301
  - 이메일 : [privacy@spo.go.kr](mailto:privacy@spo.go.kr)
- ▶ 경찰청
  - 홈페이지 : [ecrm.cyber.go.kr](http://ecrm.cyber.go.kr)
  - 전화 : (국번없이) 182

### [고지의 의무]

“회사”는 개인정보 처리방침의 내용 추가, 삭제 및 변경이 있을 경우 개정 최소 7 일전부터 홈페이지에 이를 고지합니다. 단, 고객(정보주체) 권리의 중대한 변경이 있을 경우에는 최소 30 일 전에 고지합니다. 또한, 개정 이전의 과거 개인정보처리방침을 확인할 수 있도록 홈페이지에 게시합니다.

가. 이 개인정보 처리방침은 2023년 11월 28일부터 적용됩니다.

- 공표일: 2023년 11월 20일
- 시행일: 2023년 11월 28일

나. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 2022. 04. 21. ~ 2023. 11. 28. 적용 ([클릭](#))
- 2022. 03. 30. ~ 2023. 04. 20. 적용 ([클릭](#))
- 2022. 03. 14. ~ 2023. 03. 29. 적용 ([클릭](#))
- 2022. 01. 11. ~ 2022. 03. 13. 적용 ([클릭](#))
- 2021. 06. 19. ~ 2022. 01. 10. 적용 ([클릭](#))
- 2020. 04. 01. ~ 2021. 06. 18. 적용 ([클릭](#))